

AG TRADING CLAMPS S.r.l.	Manuale della Qualità	Allegato 1	Edizione n. 01 Rev. n 03 del 04.11.17	
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Emesso da ASQ	Approvato da DIR	Pag.1/1

AG Trading Clamps S.r.l., ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle Norme ISO 9001:2015 col fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze dei propri clienti;
- promuovere attività di innovazione dei prodotti;
- motivare e coinvolgere il personale;
- migliorare l'efficienza dell'azienda e quindi la sua redditività.

Gli obiettivi devono essere raggiunti lungo il corso delle fasi di definizione degli accordi commerciali con i clienti, redazione di appropriata documentazione (sia tecnica che gestionale), pianificazione degli ordini di fornitura, controllo in accettazione dei prodotti ordinati e consegna degli stessi agli utilizzatori.

La Direzione di AG Trading Clamps S.r.l. è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti.

In particolare la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- minimizzare i rischi potenziali cercando di massimizzare le opportunità di miglioramento;
- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e convogliare il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema Qualità;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno;
- realizzare ed attuare un sistema di rilevazione e analisi della soddisfazione del cliente.

Nel rispetto di tali principi, tenendo conto degli esiti dell'analisi del contesto, delle parti interessate e dei rischi eventuali, l'organizzazione identifica degli obiettivi di processo e delle azioni di miglioramento su base annuale che vengono tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi è controllato direttamente dalla Direzione. Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

04.11.2017, Fossalta di Piave (VE)

La Direzione

Alfio Mozza